



ZÁRUČNÍ LIST

Gutta ČR – Praha spol. s r.o. prohlašuje, že na výrobek:

Guttabeta Drain

Guttabeta N

Guttabeta STAR

Guttabeta T20

Guttabeta T40

poskytuje prodlouženou záruku na dobu 20 let.

Dovozce společnost Gutta ČR – Praha spol. s r.o. poskytuje spotřebiteli smluvní 20letou záruku na nopové fólie Guttabeta Drain, Guttabeta N, Guttabeta STAR, Guttabeta T20, Guttabeta T40 na odolnost vůči hnilobě.

Podmínky záruky:

1. Výrobek musí zůstat v původním stavu a nesmí být mechanicky poškozený, nebo upravený.
2. Doprava, skladování, čištění, zpracování a montáž musejí být prováděny musí být prováděny dle technických požadavků a aktuálních technických podkladů vydaných společností Gutta ČR – Praha spol. s r.o..
3. Výrobek byl odpovídajícím způsobem zasypán zeminou a nedošlo k mechanickému poškození.
4. Montáž byla provedena výhradně s originálním příslušenstvím.
5. Odchytky barev a rozměrů atd. jsou v rámci obvyklých tolerancí vyhrazeny.
6. Byly dodrženy platné místní stavební předpisy.
7. Odpovědnost prodávajícího za vady a smluvní prodloužená záruka začínají běžet dnem uskutečnění prodeje.
8. Odpovědnost prodávajícího za vady a smluvní prodloužená záruka se nevztahují na vady výrobku, které vznikly:
 - vlivem působení dovozcem písemně neodsouhlasených chemikálií nebo chemických prostředků
 - neodbornou montáží nebo nedodržením pokynů z návodu dodavatele (hlavně chybnou orientací strany chráněné UV filtrem nebo použitím neoriginálního montážního příslušenství)
 - nevhodným použitím výrobku, nevhodným skladováním nebo nevhodnou údržbou výrobku
 - neodborným zásahem nebo opravou, provedenou bez vědomí výrobce, zejména tepelným tvarováním
 - v důsledku živelné pohromy nebo zásahem vyšší moci.
 - následkem událostí, které svou povahou odpovídají pojistné události
 - změnou výrobku provedenou uživatelem, která by měla za následek způsobení škody nebo vady na výrobku nebo v důsledku mechanické poškození uživatelem
 - jiným postupem uživatele, který byl v rozporu se záručními podmínkami nebo s návodem k použití



9. Odpovědnost prodávajícího za vady a smluvní prodloužená záruka platí pouze na území ČR a SR a platí pouze na výrobky zakoupené u oficiálního dovozce zboží, u firmy Gutta ČR – Praha spol. s r.o. (IČO 25771001).
10. Výrobce nebo jeho autorizovaný prodejce musí být informován o vzniku reklamace **okamžitě**, a ne později než 10 dnů poté, co vada mohla být zjištěna, nejdéle však 30 dnů od vzniku škodní události. Uplatňovatel reklamace musí dovolit inspekci místa a neprovádět opravy sám nebo prostřednictvím třetí osoby. Výrobce (resp. dovozce) si ponechává právo nezávisle vyšetřit okolnosti nehody, včetně kontroly místního meteorologického znaleckého sledování. V případě potřeby musí reklamující poskytnout vzorek poškozené fólie k provedení testů (rozměry vzorku min 20 x 30 cm). Bez dodání vzorku nejsou splněny podmínky záruky (nelze provést laboratorní testy a tím posoudit oprávněnost reklamace) a reklamacie bude zamítnuta. Poskytnutý vzorek je nevratný, protože při testech může dojít k jeho úplné destrukci.
11. Naše doporučení nezbavují kupujícího povinnosti kontrolovat výrobek na vlastní odpovědnost.
12. Gutta ČR – Praha spol. s r.o. se zavazuje do 4 týdnů po obdržení oznámení o škodě a za dodržení výše uvedených podmínek v závislosti na rozsahu škody zaslat odhadce, aby škodu posoudil, případně škodu vyřešil vstřícným způsobem.
13. Pokud je reklamacie uznána za oprávněnou, zajistíme plnou výměnu materiálu během prvních 10 let.
14. Další záruční nároky jsou vyloučeny. Záruka se nevztahuje zejména na náklady na montáž, nebo jiné ztráty vyplývající z poškození výrobku.
15. Neneseme odpovědnost za nepřímé následné nebo finanční ztráty.
16. Reklamací je nutné realizovat písemně v záruční době současně s předložením nákupního dokladu.

V Lotouši dne

Ing. Radek Haloda
Ředitel Gutta ČR – Praha spol. s r.o.



Gutta ČR – Praha spol. s r.o.
Na dlouhém lánu 41/508
160 00 Praha 6

Provozovna:
Lotouš 37
273 09 Tuřany u Slaného

Tel.: +420 312 666 212
Fax.: +420 312 666 213
e-mail: info@gutta.cz
web: www.gutta.cz

IČ: 25771001
DIČ: CZ25771001